

# Datenschutzerklärung der Schrack Technik GmbH für Webinare

## Datenschutzerklärung für Webinar-Teilnehmer (Schrack-Webinar)

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Teilnahme an von Schrack veranstalteten Webinaren informieren.

### 1. Verantwortliche

Für die Datenerhebung und Verarbeitung im Rahmen von Webinaren ist die Schrack Technik GmbH, Seybelgasse 12, 1230 Wien, verantwortlich.

### 2. Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Zur Organisation, Durchführung und Nachbereitung von Webinaren (Informationsveranstaltungen, Online-Trainings, Kundeninformationen) setzt die Schrack Technik GmbH Softwarelösungen verschiedener Hersteller ein.. Diese Hersteller agieren in diesem Zusammenhang als unsere Auftragsverarbeiter, mit welchen wir auch Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung (gemäß Art. 28 DSGVO) abgeschlossen haben. Von Personen, die sich zu unseren Webinaren anmelden bzw. daran teilnehmen, erheben bzw. verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- **Informationen zum Webinar-Teilnehmer:** Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Zeitpunkt der Anmeldung zum Webinar, Firma/Organisation (wenn angegeben), Stellenbeschreibung (wenn angegeben).
- **Webinar-Metadaten:** Thema, ggf. Beschreibung, Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen.
- **Bei Einwahl via Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit, Verbindungsdaten, wie z.B. die IP-Adresse des Geräts.
- **Textdaten:** Wenn ein Webinar-Teilnehmer die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen nutzt, werden die vom jeweiligen Teilnehmer getätigten Texteingaben verarbeitet, um diese im Webinar anzuzeigen und zu protokollieren. Der Webinar-Teilnehmer kann selbst entscheiden, Fragen nur an Vortragende oder an das Auditorium zu stellen. Sofern, Fragen gestellt wurden, die im Rahmen der Nachbereitung eines Webinars beantwortet werden, erfolgt die Verarbeitung der Fragen sowie der E-Mail-Adressen der Webinar-Teilnehmer, um im Nachgang die Beantwortung durchführen zu können.
- **Bei Aufzeichnung eines Webinars:** Unsere Webinare werden aufgezeichnet, um sie später on-demand zur Verfügung stellen zu können. MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats. Da Kameras und Mikrofone der Webinar-Teilnehmer deaktiviert sind, werden im Rahmen der Aufzeichnung allenfalls gestellte Fragen von Webinar-Teilnehmern in Textform gespeichert.
- **Aufmerksamkeitsfaktor:** Während des Webinars registriert die Software, ob das Webinarfenster bei Webinar-Teilnehmern als primäres Fenster geöffnet ist. Diese Information wird während eines Webinars erhoben (z.B. „Aufmerksamkeitsfaktor 80%“). Dadurch können Vortragende erkennen, ob Webinar-Teilnehmer die Aufmerksamkeit verlieren.
- **Interessensquote:** Im Anschluss an das Webinar analysieren wir, basierend auf sieben Faktoren (darunter Teilnahme an Kurzumfragen, Chatbeiträge und „Aufmerksamkeitsfaktor“) das Interesse der Webinar-Teilnehmer am besuchten Webinar.

Dies dient dazu, unseren Webinar-Teilnehmern weitere relevante und für sie interessante Informationen zur Verfügung stellen zu können.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung iSd Artikels 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

### 3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Schrack Webinaren wird auf den Rechtsgrund des **berechtigten Interesses gemäß Artikel 6 Abs 1 lit f DSGVO** gestützt, welches in der Organisation und Durchführung von Webinaren sowie der Nachbereitung (z.B. nachgelagerte Fragenbeantwortung) und Weiterentwicklung von Webinaren (z.B. Erstellung von Teilnehmerstatistiken zu Webinaren im Zeitverlauf, Effektivität von und Interesse an Webinaren) besteht.

Bei kostenpflichtigen Webinaren wird die Organisation und Durchführung auf die **Rechtsgrundlage die Vertragserfüllung gemäß Artikel 6 Abs 1 lit b DSGVO**.

### 4. Verarbeitung der Daten

Im Rahmen der Datenverarbeitung bei Verwendung von zur Teilnahme an Schrack Webinaren notwendiger Software werden zur Bereitstellung technischer Dienste personenbezogene Daten in die Vereinigten Staaten von Amerika übermittelt. Grundlage hierfür sind Standardvertragsklauseln gemäß Artikel 46 Abs 2 lit c iVm Abs 5 DSGVO. Um die Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleisten zu können werden diese verschlüsselt übermittelt. In Zusammenhang mit Schrack Webinaren werden personenbezogene Daten ggf. innerhalb der Schrack Gruppe weitergegeben. Bitte beachten Sie, dass eine Weitergabe an Dritte grundsätzlich nicht vorgesehen ist, allerdings insofern erfolgen kann, als ein aufgezeichnetes Webinar auf unserer Webseite bereitgestellt wird. Sofern wir Webinare gemeinsam mit anderen Webinar-Organisatoren, die in den jeweiligen Einladungen ersichtlich sind, durchführen, werden Namen und E-Mail-Adressen (sofern angegeben auch Position und Unternehmenszugehörigkeit) von Webinar-Teilnehmern, gestützt auf das berechnigte Interesse der jeweiligen Webinar-Organisatoren an diese weitergegeben. Für die weitere Verarbeitung sind die jeweiligen Webinar-Organisatoren jeweils alleine verantwortlich.

### 5. Betroffenenrechte

Betroffene Personen (Webinar-Teilnehmer) haben das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten. Zudem besteht ein Recht auf Löschung, sofern einer der in Artikel 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Es besteht zudem das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Artikel 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Artikels 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit. Werden Daten auf Grundlage von Artikel 6 Abs 1 lit f erhoben (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht der betroffenen Person das Recht zu, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Anfragen richten Sie bitte an [Datenschutz@schrack.com](mailto:Datenschutz@schrack.com).

Wenn Sie als Betroffener eine Anfrage an uns richten sind wir verpflichtet Ihre Identität festzustellen. Die Art des Identitätsnachweises richtet sich dabei nach dem Begehren. Ihre Anfrage

und unsere Beantwortung werden wir für 13 Monate zum Nachweis der gesetzesgemäßen Bearbeitung aufbewahren.

## **6. Speicherdauer**

In Zusammenhang mit Webinaren verarbeitete personenbezogene Daten werden solange gespeichert, wie es für die definierten Zwecke, allenfalls unter Berücksichtigung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, notwendig ist. Vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, die bei entgeltlichen Webinaren anwendbar werden können, werden personenbezogene Daten grundsätzlich für die Dauer von zwei Jahren nach Durchführung des jeweiligen Webinars gespeichert.

Wenn Sie bei für Schrack Webinare genutzter Software als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über Webinare (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bei den Herstellern der jeweiligen Software gespeichert werden, wobei die diesbezügliche Verantwortung bei den Herstellern der jeweiligen Software liegt.

## **7. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Die Schrack Technik GmbH unterliegt der Aufsicht durch die Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)) bei der Sie die Möglichkeit haben Beschwerde, bei einem Verstoß gegen datenschutzrechtliche Normen, zu erheben.

*Zuletzt geändert am 1. Juni 2021*