

## Retourrichtlinien der Schrack Technik GmbH

### 1) Eine Warenrückgabe ist nur unter Berücksichtigung folgender Punkte möglich:

---

- die Ware wird mit Originalverpackung retourniert
- Technischer einwandfreier Zustand
- Optischer einwandfreier Zustand
- Lagerartikel
- Defektware mit Fehlerbeschreibung\*
- Transportschaden\*\*

\* Ausgenommen von der Manipulation

\*\* Nur wenn der Schaden bei der Annahme vermerkt oder die Annahme verweigert wurde

### 2) Für eine Rücknahme werden produktgruppenbezogene Manipulationen verrechnet:

---

- |  |      |                    |
|--|------|--------------------|
| - Allgemeine Manipulationsgebühr             | -15% | vom Nettowarenwert |
| - Manipulationsgebühr Bestellartikel von SLV | -25% | vom Nettowarenwert |

### 3) Abwicklung Retourware:

---

Für die Abwicklung wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Geschäftsstelle:

#### **Wien, Niederösterreich, Burgenland**

Seybelgasse 13, 1230 Wien  
TEL: 01/866 85 – 5700  
[wien@schrack.com](mailto:wien@schrack.com)

#### **Kärnten**

Ledererstraße 3, 9020 Klagenfurt  
TEL: 0463/333 40-0  
[klagenfurt@schrack.com](mailto:klagenfurt@schrack.com)

#### **Oberösterreich**

Franzosenhausweg 51b, 4030 Linz  
TEL: 0732/376 699-0  
[linz@schrack.com](mailto:linz@schrack.com)

#### **Salzburg**

Bahnstraße 59-61, 5023 Salzburg  
TEL: 0662/650 640-0  
[salzburg@schrack.com](mailto:salzburg@schrack.com)

#### **Steiermark**

Kärntnerstraße 341, 8054 Graz  
TEL: 0316/283 434-0  
[graz@schrack.com](mailto:graz@schrack.com)

#### **Tirol**

Richard Bergerstraße 12, 6020 Innsbruck  
TEL: 0512/392 580-0  
[innsbruck@schrack.com](mailto:innsbruck@schrack.com)

#### **Vorarlberg**

Wallenmahd 23, 6850 Dornbirn  
TEL: 05572/238 33-0  
[dornbirn@schrack.com](mailto:dornbirn@schrack.com)

Bitte halten Sie folgende Informationen bereit:

- Artikelnummer
- Menge
- Schrack Kommissions- oder Lieferscheinnummer

Sie erhalten dann von uns einen Retourschein, bitte fügen Sie diesen der Ware bei.

Unser zuständiger Innendienstbetreuer klärt mit Ihnen alle weiteren Details zur Rückgabe.

Bei Eingang der Retoure wird diese geprüft und der Gutschriftsbetrag errechnet sich nach den oben angeführten Tabellen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter den oben angeführten Telefonnummern zur Verfügung.

Ihr Schrack Technik Team